

Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek (ÁSZF)

Tájékoztatásul közöljük, hogy a www.reanallabor.hu web áruház használatával a használó elfogadja a jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezéseket. Előbbiekre tekintettel a fentiekben megjelölt web áruházat kizárólag akkor szíveskedjen használni, amennyiben az alábbiakban található rendelkezéseket feltételeket, elolvasta, megismerte, megértette, és azokat elfogadta. Amennyiben a jelen rendelkezéseket nem fogadja el, úgy kérjük a web áruházon keresztül ne vásároljon.

1. Általános Feltételek

Jelen értékesítési és szállítási feltételek – (a továbbiakban: ÁSZF) a Reanal Laborvegyszer Kft. (továbbiakban: szállító) azon gazdálkodó szervezet partnereivel (továbbiakban: vevő) létesített, kizárólag nagykereskedelmi üzleti kapcsolatait szabályozzák, amely partnerekkel külön szerződés vagy megállapodás nincs érvényben.

Az ÁSZF általános jelleggel vonatkozik az egyedi értékesítési, szállítási szerződések azon részeire is, amelyek nem térnek el az ÁSZF rendelkezéseitől. A szállító természetes személyekkel nem létesít kereskedelmi kapcsolatot, gazdasági tevékenysége során nem hoz létre fogyasztói szerződéseket.

A Vevő megrendelésének a szállító részére történő elküldésével igazolja, hogy a szállító által kiadott jelen Általános Szállítási Feltételeket megismerte, azokat elfogadja, illetve magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, az adatokat a Reanal Laborvegyszer Kft. csak az értékesítéshez, szolgáltatáshoz szükséges mértékben, az adatkezelés szabályai szerint használja fel.

2. Árak, Ajánlatok

2.1. A szállító nyomtatott vagy elektronikus árlistájában, weblapján megjelenő árak ÁFA, valamint szállítási költségek nélkül értendő nettó árak. A szállító fenntartja jogát a megjelenített, kiadott árak megváltoztatására. Az így kiadott, megjelenített árak tájékoztató jellegűek, ajánlat alapját nem képezik. A vevő által teljesítendő vételár az általa megrendelt termékért, a rendelés visszaigazolásán forintban vagy euróban, ÁFÁ értékkel megnövelt áraknak megfelelően kerül kiszámlázásra.

2.2 A szállító az írásban kiadott árajánlatokat vagy szerződéses árakat tartja magára nézve kötelezőnek, azok érvényességi idején belül. A szállító fenntartja a jogot arra, hogy az ajánlatban vagy a szerződésben rögzített vételárat egyoldalúan módosítsa, abban az esetben, amennyiben a korábbiakban rögzített ajánlati ár a piaci körülmények megváltozására figyelemmel (különösen árfolyamváltozás és alapanyag árváltozás) a szállítóra nézve az adott ügyletben különösen hátrányossá válik.

Vevő tudomásul veszi, hogy a Reanal Laborvegyszer Kft. ajánlatai és árai változhatnak.

3. Megrendelés

3.1 A szállító írásbeli megrendelést fogad el, ez történhet levélben, faxon, e-mailben vagy weblapon keresztül. A web áruházban történő vásárlás során adásvételi szerződés jön létre a vásárló és Reanal Laborvegyszer Kft. között, melyre jelen feltételek irányadóak.

3.2 A szállító fenntartja a jogot arra nézve, hogy a megrendelést visszautasítsa, illetve a fizetési feltételeket felülbírálja, abban az esetben, ha bárminemű kétsége merül fel a vevő fizetési készségével kapcsolatban. Ebben az esetben a szállító semmilyen korábbi megállapodást nem tart érvényesnek (pl. szállítási szerződés, árajánlat, fizetési megállapodás).

3.3.A szállító a megrendeléseket a várható szállítási határidő feltüntetésével írásban visszaigazolja. A visszaigazolás küldése történhet faxon, számítógépes faxon, levélben és e-mailben (csatolt file-ként).

Szállító a visszaigazolás megérkezését, illetve a tudomásulvétel tényét nem ellenőrzi.

3.4. A megrendelés visszaigazoláson szereplő szállítási határidő a beszállítók teljesítésére tekintettel módosulhat. A szállító mindent elkövet, hogy a megrendeléseket a visszaigazolt határidőre teljesítse, de erre nézve kötbért vagy más anyagi felelősséget nem vállal. A szállító fenntartja a jogot a határidő előtti, illetve részteljesítésre.

3.5 A szállító abban az esetben tekint egy megrendelést és egy árajánlatot összetartozónak, ha a vevő a megrendeléskor hivatkozik az árajánlat iktatószámára.

3.6 A szállító megrendelés visszaigazolásán vagy a szállítási szerződésben kerül rögzítésre a kívánt szállítási módozat és ennek költsége. A szállítási költség alapértelmezetten minden esetben a vevőt terheli.

4. A megrendelés teljesítése, szállítás, áru átadás

4.1 A szállító mindent elkövet a megrendelések minél hamarabbi, határidőre történő teljesítése érdekében. Ezért fenntartja a jogot arra, hogy egy többtételű megrendelést akár több részletben szállítva és számlázva teljesítsen.

4.2 Minden esetben a szállító joga meghatározni a szállítási módot. Külön megállapodás hiányában a vevő nem kötelezheti a szállító megbízottját a tételű áruátadásra. Amennyiben tételű átvétel nem történik, a vevőnek csak a szállítási dokumentumon (szállítólevélen) feltüntetett doboz- vagy csomagszám átvételét kell igazolnia. A vevő kötelessége átvételkor ellenőrizni a csomagok sértetlenségét. Amennyiben a csomag nem sértetlen vagy sérülés gyanúja áll fenn, a csomagot a szállító megbízottjának jelenlétében kell felbontani és az állapotról jegyzőkönyvet kell felvenni, vagy ha erre nincs mód, meg kell tagadni az átvételt. Mindkét esetben haladéktalanul (24 órán belül) értesíteni kell a szállítót.

4.3 Utólagos tételű átvételnél a szállító vállalja, hogy hibás termék vagy mennyiségi eltérés esetén a feltárt hiányosságot költségmentesen korigálja. A vevő vállalja, hogy kétséges esetben nem gátolja és együttműködik az eltérés okainak feltárásában, illetve átvételkor állapotában megtartja vagy visszajuttatja a reklamált terméket. Utólagos átvételnél a szállító jóhiszeműséget feltételez a vevő részéről.

4.4 Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelt termék/ek határidőre történő leszállítását befolyásolhatja, az a szállítón kívül álló körülmény, hogy az adott szállítmány a Reanal Laborvegyszer Kft. kiszállítási telephelyére külső telephelyről, egyéb helyről megérkezett-e. Amennyiben szállító tudomására jut, hogy a szállítmány kiszállítási telephelyére időben nem érkezik meg, és a vállalt határidőre a kiszállítást nem tudja teljesíteni, úgy köteles erről a Vevőt ésszerű határidőben értesíteni. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben szállító a késedelemről ésszerű határidőben értesíti, úgy nem jogosult szállítóval szemben késedelmi kötbért érvényesíteni a késedelmes szállításért.

4.5 Amennyiben a megrendelt termék/ek kiszállítása olyan körülmények miatt késik, amelyekért a Vevő a felelős, a termék mennyiségében és minőségében bekövetkezett teljes kár és a kárviselés kockázata teljes mértékben a Vevőt terheli attól az időponttól kezdve, hogy a szállító a terméket beraktározta kiszállítási telephelyére. A kiszállítási telephelyet minden esetben a szállító jogosult megjelölni. A szállító fenntartja a jogát arra, hogy a szállítási útvonalat és a szállítmányozót, fuvarozót,- amennyiben a szállítást nem a Reanal Laborvegyszer Kft. végzi - kiválassza.

A vevő köteles az átvétel helyszínét megjelölni, és az árut a leszállításkor átvenni. A kárviselési kockázat vevőre az áru átvételével egyidejűleg átszáll.

4.6 Amennyiben a kiszállítandó termék az alatt az időszak alatt károsul, amelynek során a Vevő késlelteti az átvételt, szállító a teljesítési kötelezettség alól mentesül. A Vevő a fentiekől függetlenül is köteles a megrendelt termék árát a szállító részére hiánytalanul megfizetni.

4.7 A Vevő saját maga köteles ellenőrizni, hogy a megrendelt és a szállító által leszállított termékek megfelelnek-e a katalógusban, illetve a címkén szereplő leírásnak.

4.8. A megrendelt termék biztonságos szállítóeszközre rakodásáról a szállító köteles gondoskodni, s amennyiben szükséges, köteles a biztonságos rakodáshoz megfelelő rakodási segédanyagokat is felhasználni, melyek értékét jogosult a vevő részére külön kiszámlázni.

4.9 Amennyiben vevő a szállító telephelyén kívánja átvenni a terméket, úgy a termék szakszerű átvételéről, módjának meghatározásáról a vevő köteles gondoskodni. Szállítót ezen esetben semmilyen felelősség nem terheli az átadás átvétel során esetlegesen bekövetkezett kárért.

5. Minőségi megfelelés, szavatosság, jótállás

5.1 A Vevő köteles a Szállító által leszállított termékeket azok átvételét követően haladéktalanul megvizsgálni, és köteles a leszállított termékekben átvételkor található bármiféle hibáról, illetve eltérésről a Szállítót haladéktalanul, de legkésőbb a termék átvételét követő 2 munkanapon belül írásban értesíteni.

5.2 A szállító törekszik arra, hogy a vevőt tájékoztassa a vásárlandó termék műszaki és használhatósági paramétereiről. Ugyanakkor a szállító csak a konkrét ajánlatkérésnél és a megrendelés visszaigazolása során kiadott termékleírásokban, tájékoztató anyagokban szereplő, illetve a gyártó által megadott és elismert adatok helyességéért vállal felelősséget.

5.3 A szállító, amennyiben a terméken vagy a hozzá adott dokumentációban nincs másképpen meghatározva, a hatályos magyar jogszabályokban kötelezően előírtak kivételével egyéb szavatosságot, vagy jótállást nem vállal. Minőségi vagy garanciális probléma esetén a vevő köteles a vásárlás tényét és időpontját számlával, illetve garancialevéllel igazolni. A szállító vállalja, hogy a reklamációt házon belül költségmentesen kivizsgálja, annak eredményéről tájékoztatja a vevőt. A szállító feltételezi a vevő együttműködését a reklamáció kivizsgálása során, és törekvését a korrekt, elsődlegesen peren kívüli megegyezésre. Amennyiben nem születik megegyezés és bármelyik fél kezdeményezésére 3. személy, szervezet bevonására kerül sor, annak költségeit az a fél állja, akinek felelősségét a 3. személy, szervezet megállapította.

5.4 A szállító elfogadott minőségi vagy garanciális reklamáció esetén vállalja a termék cseréjét vagy javítását a termék, illetve a probléma jellegétől függően. A garancia a szállító telephelyén érvényes. A szállító a hibás termék által okozott közvetett károkért felelősséget nem vállal.

5.5. Amennyiben vevő a szállítást megelőzően törölni kívánja a raktáron nem lévő, vagy speciális termékre leadott olyan megrendelését, melyet a szállító befogadott, szállító jogosult a felmerült költségeit Vevővel szemben érvényesíteni, s vevő tudomásul veszi, hogy ezen költség magában foglalja a beszállító által a szállító felé a lemondás miatt felszámított költségeket is.

Amennyiben a megrendelés visszavonása raktáron lévő termékre irányul, és a szállító a vevői megrendelés törlését befogadja, úgy a vevőt egyéb költség nem terheli.

5.6. Szállítást követően a speciális rendelések, vagy egyedi termékek tekintetében szállító nem köteles árut visszavenni, kivéve, ha a termék hibás, vagy nem felel meg a termékre vonatkozó előírásoknak. Katalógusban szereplő termékek visszavétele a szállítás után akkor lehetséges csak, ha a termék hibás, vagy nem felel meg az előírásoknak.

5.7. Kellékszavatossági igény érvényesítése esetén vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a szállítóval igazolható módon közölni.

5.8. Vevő a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint termékszavatossági igényként a termék hibája esetén követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy a terméket cserélje ki. A termék hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A 2013. évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről Magyarországon minden újonnan vásárolt termék esetében 2 éves szavatossági időt biztosít, amennyiben fogyasztói szerződés jön létre (amely a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – fogyasztó – és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti).

A szavatosság feltételeit a Polgári Törvénykönyv és a 19/2014 (IV.29.). NGM rendelet tartalmazza. A Web áruház szavatossági kötelezettséggel tartozik, amennyiben az eladott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A Web áruház felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a fogyasztó végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. A szavatosság érvényesítésének feltétele, hogy amennyiben a felek a hiba eredetét illetően nem értenek egyet, a fogyasztó kötelezettsége a hiba eredetének bizonyítása (szakvélemény). A teljesítést követő hat hónapon belül vélelmezni kell, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, ebben az időszakban a bizonyítás a Web áruház kötelezettsége. Ha a fogyasztó

a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a Web áruház mentesül a szavatossági felelősség alól.

6. Számlázás és fizetési feltételek

6.1 A számlázás, külön megállapodás hiányában, szállítólevelenként történik. A szállító a számla első példányát – a szállítási módtól függően - az áruval vagy utólag, többnyire ajánlott levélben juttatja el a vevőnek.

6.2 A számla fizetési módja megegyezik a megrendelés visszaigazolásán feltüntetettével. Átutalásos fizetési módnál, külön megállapodás hiányában, az alapértelmezett fizetési határidő 8 banki nap, s a vevő a számlán feltüntetett bankszámlaszámra köteles a számla ellenértékét kiegyenlíteni.

6.3 A vevő késedelmes fizetése esetén a szállítónak jogában áll a mindenkori hatályos Polgári Törvénykönyvben megjelölt késedelmi kamat érvényesítése, a tartozás peresítése, illetve a folyamatban lévő megrendelések, szállítási szerződések felfüggesztése vagy felmondása.

6.4. Vevő tudomásul veszi, hogy nem fizetése esetén szállító a fentiekben megjelölt késedelmi kamaton túl köteles megfizetni a késedelmes fizetések elleni fellépésről szóló iránylevet átültető jogszabályban meghatározott összeget.(behajtási költségátalány)

Szállító a vevővel szemben a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére 40 eurónak - az MNB késedelmi kamatfizetés kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama szerint - megfelelő forintösszeget érvényesíthet költségátalány címen.

6.5. Amennyiben a vevő formai hiány vagy számlaelvesztés miatt megkifogásolja a számlát, a szállító az új fizetési határidőt maximum 8 banki nappal hosszabbítja meg az eredetihez képest.

7. Vis maior

7.1. Egyik szerződő fél sem felelős szerződéses kötelességei nem teljesítéséért abban az esetben, ha a nem teljesítés az ellenőrzési körén kívül eső körülményeknek – konkrétan az alábbi okok valamelyikének – tudható be:

- tűz
- természeti katasztrófa
- háború
- lefoglalás
- általános nyersanyaghiány
- az energiafogyasztás korlátozása
- sztrájk, bérvíta

7.2. Bármely fél felmondhatja az ügyletet, ha annak teljesítése a jelen pontban meghatározott események következtében jött létre. A szállító szerződéses kötelezettségének megszegését a jelen esetben az okozza, hogy a fenti körülmények valamelyike folytán a Reanal Laborvegyszer Kft. szállítója nem volt képes a Reanal Laborvegyszer Kft. felé teljesíteni. Ez a szabály valamennyi szerződéses kötelezettségre vonatkozik, a kártérítési kötelezettséget is beleértve.

8. Tulajdonjog fenntartása

A számla teljes kiegyenlítéséig a szállító a tulajdonjogot fenntartja az átadott áru felett. Fizetési késedelem fennállása esetén a szállítónak jogában áll az árut visszaszállítani a vevőtől. Az vevő köteles biztosítani, hogy a szállító a visszaszállítást le tudja bonyolítani és hozzá férhessen a visszaszállítandó áruhoz. Az áru visszaszállításának a költsége a vevőt terheli. A Vevő a termékeket semmilyen körülmények között nem adhatja át biztosítékul harmadik személynek. A Vevő köteles a Reanal Laborvegyszer Kft. javára a harmadik személytől a

követelést behajtani, és így teljesíteni a szállítóval szembeni fizetési kötelezettségét abban az esetben, ha a termék tulajdonjogát a Reanal Laborvegyszer Kft. tulajdonjog-fenntartásának megsértésével másra ruházta át.

9. A fogyasztót megillető elállási jog, a szállítót megillető elállási jog

I. A fogyasztót az alábbiakban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet szerint.

A fogyasztó az elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A termék adásvételére irányuló szerződés esetén a fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Az elállási jog gyakorlásához szükséges, egyértelműen kifejezett szándékot tartalmazó nyilatkozat

Az elállásra vonatkozó szándéknyilatkozatot a fogyasztó fenti határidőben köteles postai úton levél formájában, vagy elektronikus úton az alábbi címre, e-mail címre megküldeni:

Reanal Laborvegyszer Kft.

1158 Budapest, Késmárk u. 9.

e-mail cím: reanallabor@reanallabor.hu

A jogszabályon alapuló elállást nem kell indokolni. Elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldési költségei a vásárlót terheli.

A termék ellenértékét, és a kiszállításhoz kapcsolódó szállítási költséget a visszaszolgáltatási kötelezettség teljesítését követő 14 napon belül utalja a Reanal Laborvegyszer Kft. vissza.

II.

A Reanal Laborvegyszer Kft. értékesítő a jelen ÁSZF-ben említett eseteken kívül az alábbi esetekben is elállhat az ügylettől:

a. Ha az ügylet megkötését megelőzően a feltételezések ellenére nyilvánvalóvá válik, hogy Vevő a tartozásait határidőre nem fizeti meg (nem hitelképes). Szállító a vevő hitelképességének hiányát automatikusan állapítja meg abban az esetben, ha a Vevő által kibocsátott váltó vagy csekk ellen óvást nyújtanak be, valamely összegkifizetését vagy átutalását a Vevő fedezet hiányában leállítja, ideértve a Vevő és harmadik személyek vonatkozásában történt eseteket is, illetve amennyiben a Vevővel szemben végrehajtási, felszámolást vagy csődeljárást kezdeményeznek, továbbá ha a Vevő tulajdonosai a Vevő jogutód nélküli megszüntetéséről határoznak,

b. Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a Vevő hitelképességére vonatkozóan pontatlan, valótlan tartalmú tájékoztatást nyújtott,

c. Ha a Vevő valamely terméket, amelynek a vonatkozásában a Reanal Laborvegyszer Kft. a tulajdonjogát fenntartotta, nem a Vevő szokásos üzletmenete során - konkrétan biztosíték vagy lefoglalás keretében történő átruházás formájában - értékesít, kivéve, ha az értékesítéshez a Reanal Laborvegyszer Kft. írásban előzetesen hozzájárult.

10. Záró rendelkezések

10.1 A jelen szállítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

10.2 A jelen szállítási feltételeket a szállító minden előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja, de a változtatásnak visszamenőleges hatálya nincs. Az aktuális általános szállítási feltételek közzététele a szállító honlapján folyamatos jelleggel biztosított.